

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA WISPOT

A **WISPOT** é uma empresa de tecnologia, marketing digital e big data analytics, que, de forma criativa, desenvolve soluções de comunicação, interatividade e divulgação de produtos e serviços através da rede Wi-Fi.

O nosso foco é prestar serviços diretamente para corporações que buscam estreitar as relações com seus clientes por meio da internet, através de conteúdos e ações personalizadas.

Com o mesmo carinho e comprometimento que temos em desenvolver soluções e produtos inovadores, também nos preocupamos com a proteção dos dados pessoais dos usuários que utilizam nossas soluções, assim como nos preocupamos com as informações dos nossos clientes e dos nossos colaboradores.

Portanto, esta Política de Privacidade, em conjunto com os Termos de Uso do Website, manifesta o nosso empenho com a segurança, confidencialidade e transparência no tratamento e utilização de dados pessoais coletados em todos os contextos.

Por isso, é muito importante que você leia a nossa Política. No caso de dúvidas, pedimos que entre em contato conosco através do email: <[contato@wispot.com.br](mailto:contato@wispot.com.br)>, antes de continuar a navegação.

### 1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES SOBRE A LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018) entrou em vigor em setembro de 2020 e tem como objetivo proteger os dados pessoais de uma pessoa natural que esteja no Brasil, também conhecida como titular de dados.

Em resumo, a LGPD se aplicará quando:

- a operação do tratamento dos dados for realizada no Brasil;
- a atividade do tratamento dos dados tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de serviços às pessoas localizadas no Brasil;
- os dados pessoais tenham sido coletados no Brasil.

Além destas explicações iniciais, para que você compreenda corretamente este documento, abaixo listamos algumas definições importantes:

<b>Termo</b>	<b>Conceito</b>
<b>Dados pessoais</b>	Qualquer informação que identifique ou torne identificável uma pessoa física, como o seu nome e CPF, por exemplo.
<b>Dados pessoais sensíveis</b>	Qualquer informação que, por sua natureza, diz respeito às informações que merecem um cuidado

	maior, principalmente para proteção contra discriminações, tais como, dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, entre outros, a depender da legislação aplicável.
<b>Titular de dados</b>	É você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, podendo ser um cliente, colaborador, usuário do nosso website ou de nossas plataformas.
<b>Tratamento de dados</b>	Trata-se de todas as atividades que a <b>WISPOT</b> exerce em relação aos dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, às seguintes atividades: coleta, uso, compartilhamento e armazenamento.
<b>Controlador</b>	Pessoa física ou jurídica a quem compete decidir sobre o tratamento de dados pessoais em seu poder.
<b>Operador</b>	Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e de acordo com as orientações do controlador.
<b>DPO (Data Protection Officer) ou EPD (Encarregado da Proteção de Dados)</b>	É a pessoa que indicamos para atuar como canal de comunicação entre nós, os titulares dos dados, que é você, e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
<b>Bases legais</b>	São as hipóteses legais que autorizam a <b>WISPOT</b> a tratar dados pessoais: pode ser o seu consentimento, o cumprimento de uma obrigação legal, execução de contrato, entre outras.
<b>ANPD</b>	É a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, um órgão da administração pública direta federal do Brasil que possui atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade e, sobretudo, que deve realizar a fiscalização do cumprimento da LGPD.

## 2. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **WISPOT** será controladora dos dados pessoais nas seguintes situações:

- Quando necessário para formalização da contratação e utilização dos nossos serviços, ainda que de forma gratuita;
- Na prospecção de novos clientes;
- Quando forem inseridos através do site <<https://www.wispot.com.br/>> ou de nossas plataformas;
- Na relação com os nossos colaboradores.

Nos casos citados acima, será de nossa responsabilidade selecionar adequadamente as bases legais que correspondam às finalidades previstas nesta Política, tomar decisão em relação à natureza e

tempo de armazenamento dos dados, bem como atender de forma direta às solicitações dos titulares quanto aos direitos previstos na legislação de proteção de dados vigente.

Importante destacar que, no contexto da **WISPOT** e seus clientes, ambos atuam como **controladores singulares**, não havendo mera relação de *controlador* e *operador*.

Isto porque, na relação **WISPOT**, cliente e usuário final, este último se cadastra diretamente em nossa plataforma, que armazena seus dados em seu próprio banco de dados. Com este cadastro, o usuário pode logar em outras redes de wifi de outros clientes da **WISPOT**, sem a necessidade de um novo cadastro. Afinal, a plataforma foi desenhada para permitir ao usuário gerenciar a sua própria conta, inclusive a visibilidade de seus dados pessoais neste contexto.

Assim, ambos **controladores singulares** são responsáveis por definir as finalidades para as quais coletam dados pessoais, período de armazenamento dos dados em suas bases, compartilhamento com terceiros, mecanismos de segurança, entre outras diversas responsabilidades que recaem sobre um controlador nos termos da LGPD.

### 3. DADOS PESSOAIS QUE A WISPOT COLETA

O acesso a algumas funcionalidades do site e da nossa plataforma, inclusive a contratação dos nossos serviços, dependem da coleta e compartilhamento de dados do usuário e/ou cliente.

Dessa forma, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais de acordo com a maneira pela qual os clientes ou usuários finais se relacionam conosco, conforme explicamos abaixo:

Conjunto de dados	Dados pessoais
Dados de cadastro (site)	nome, sobrenome, e-mail, data de nascimento, gênero, localidade, número do documento (CPF ou Passaporte), telefone.
Dados de cadastro (plataforma)	Nome, sobrenome, e-mail, data de nascimento, gênero e dados biométricos (registro facial ou digital).
Dados de cadastro (plataforma) quando o usuário optar por se cadastrar a partir de umas de suas redes sociais	<b>Facebook:</b> nome, sobrenome, e-mail, gênero, data de nascimento, localidade, (registro facial ou digital). <b>LinkedIn:</b> nome, sobrenome, e-mail, gênero, data de nascimento e registro facial ou digital. <b>Twitter:</b> nome, sobrenome, e-mail, gênero, data de nascimento, registro facial ou digital. <b>G-mail:</b> nome, sobrenome, e-mail, gênero, data de nascimento, registro facial ou digital.

<b>Dados de perfil</b>	Dados de histórico e hábitos de consumo.
<b>Dados de identificação, geolocalização e de configuração dos dispositivos</b>	Identificadores dos seus dispositivos eletrônicos, como o endereço de IP (Internet Protocol) do seu computador ou o endereço MAC do seu celular.
<b>Dados de navegação</b>	<i>Cookies</i> e histórico de páginas visitadas no nosso site.

Além disso, informamos que, ao acessar a nossa *plataforma Wispot* nos estabelecimentos comerciais dos nossos parceiros, essas empresas poderão coletar outros dados pessoais, tais como: telefone, documentos pessoais (RG e CPF), País, Cidade e CEP, sendo considerados dados de cadastro.

Nestes casos, se houver algum questionamento, você deve contatar diretamente os estabelecimentos que coletaram tais dados para obter maiores informações, já que a relação direta de tratamento dos seus dados, nesse contexto, é entre você (usuário do serviço), e o estabelecimento comercial.

Também ressaltamos que, ao preencher os formulários para entrar em contato conosco, é importante que você forneça seus dados pessoais e insira apenas as informações verdadeiras e atualizadas, já que não nos responsabilizamos pela verificação. A responsabilidade, em qualquer caso, civil e/ou criminal, é de quem preencheu quanto à veracidade, exatidão e autenticidade das informações incluídas em nosso banco de dados.

#### **4. FINALIDADES PARA A COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

A **WISPOT** entende a importância de usar os dados pessoais de forma correta, além de estar comprometida com a privacidade e segurança dos dados coletados dos usuários.

Assim, coletamos apenas os dados pessoais necessários para as seguintes finalidades listadas:

- **Contratação:** Com o objetivo de viabilizar a contratação e prestação dos serviços para os nossos clientes e a contratação de colaboradores;
- **Registro e ativação do Wi-Fi:** Para possibilitar o seu cadastro, login e acesso a todas as funcionalidades disponíveis na ferramenta. Os dados biométricos também poderão ser utilizados para a finalidade exclusiva de autenticação de identidade, através de **Touch ID** para IOS e **Fingerprint** para sistema Android;

- **Contato:** Solicitamos os seus dados cadastrais para que você entre em contato conosco, seja usuário final, parceiro ou cliente;
- **Suporte:** Para atender chamados e/ou pedidos de contatos, enviar e-mail para promover auxílio aos usuários e clientes, sempre que solicitado;
- **Registro de acesso:** Temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais;
- **Uso da Plataforma:** Monitoramos o uso da Plataforma para identificarmos falhas e garantirmos o correto funcionamento, permitindo a prestação do serviço;
- **Marketing:** Com o objetivo de informar sobre outros serviços e/ou produtos disponíveis pelos estabelecimentos comerciais parceiros, bem como informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e promoções relevantes para a manutenção do relacionamento, garantindo sempre seu direito de fácil acesso ao descadastramento no momento que desejar;
- **Inteligência de mercado:** Podemos realizar pesquisas, estudos, estatísticas e levantamentos pertinentes ao uso da Plataforma;
- **Determinações judiciais:** Para cumprir obrigações legais ou regulatórias que recaiam sobre a empresa, bem como para fins legítimos da empresa que sejam autorizados pela LGPD ou outras normas aplicáveis;
- **Prevenção a fraudes:** Para nos prevenir contra fraudes e identificar usuários que utilizam os nossos serviços e/ou produtos em desacordo com os Termos de Uso específicos. Para isso, podemos também extrair dados adicionais sobre você a partir de fontes públicas;
- **Solicitação da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados):** Quando for o caso, responder solicitações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou demais autoridades públicas e governamentais;

Fique atento! Sempre que você acessar algum link externo por intermédio do nosso site e/ou plataforma ou faça login com qualquer rede social de sua propriedade, entenda que é da sua responsabilidade ter ciência da forma em que os seus dados são tratados por lá, assim, você deverá checar a Política de Privacidade e Termos de Uso deste terceiro, uma vez que a **WISPOT** não é responsável pelo tratamento de dados realizado por esses terceiros.

Fique tranquilo, a coleta de dados pessoais terá apenas tratamentos específicos vinculados essencialmente nas finalidades que listamos aqui. Além disso, se tivermos a intenção de tratar dados pessoais para qualquer outra finalidade que não tenha sido citada, o titular receberá as informações adicionais necessárias ao possível tratamento em questão.

Por fim, facilitamos o contato dos usuários conosco, assim, caso você se oponha ou não se sinta seguro com o uso dos seus dados para o cumprimento das finalidades estabelecidas por nós, entre em contato para podermos tratar o assunto com a seriedade que merece.

## 5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Em determinadas ocasiões, a **WISPOT** poderá compartilhar dados pessoais, tais como, para possibilitar o desenvolvimento da nossa atividade empresarial, ou, ainda, para o cumprimento de determinações de autoridades governamentais.

Listamos aqui os objetivos dos compartilhamentos:

- Para que os usuários possam acessar e usufruir dos nossos serviços, podemos compartilhar os seus dados cadastrais, localização e perfil com os estabelecimentos que fornecem nosso Wi-Fi. Podemos disponibilizar relatórios estatísticos o perfil de consumo para que os estabelecimentos possam conhecer melhor os hábitos e oferecer experiências personalizadas, tudo isso com a maior transparência possível.
- Podemos compartilhar dados com fornecedores que nos auxiliam a exercer a nossa atividade de negócio como um todo, podendo envolver empresas responsáveis por: estruturação de ferramentas de gerenciamento de bancos de dados e de e-mails; fluxos internos e de atendimento aos usuários; pela proteção dos nossos direitos,
- Empresas do grupo **WISPOT**;
- Terceiros para o qual a **WISPOT** deva uma satisfação ou tenha autorização para divulgação de informações por lei (Exemplo: órgãos governamentais, agências reguladoras, a própria ANPD, autoridade responsável pela fiscalização da LGPD, poder judiciário e outras autoridades públicas);

Nas situações citadas, nós assumimos as responsabilidades e as garantias da qualidade da contratação dos nossos fornecedores e parceiros, sempre priorizando aqueles que mantenham os seus negócios compatíveis com as leis de proteção de dados e normas de segurança similares, mediante a assinatura de acordos ou convênios com cláusulas específicas para isso. Além disso, quando o caso, também garantimos fornecer instruções objetivas e lícitas para o tratamento dos dados compartilhados.

## 6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Em eventuais situações que possa haver transferência internacional, reforçamos nosso comprometimento em manter contrato apenas com partes que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira, conforme regulamentado pela ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

Assim sendo, na ausência de regulamentação, asseguramos que apenas realizaremos transferência internacional nos moldes do art. 33, IX, da LGPD, e somente com empresas aderentes às demais

normas de proteção de dados, como a GDPR europeia, CCPA e CDPA americanas e The Privacy Act australiana.

## 7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Nós estamos engajados com a legislação de proteção de dados e com os direitos que os titulares podem exercer sobre seus dados, por essa razão priorizamos a explicação quanto aos seus direitos, além de disponibilizarmos um canal de comunicação acessível para que você possa exercê-los.

Conforme a LGPD, o titular possui inúmeros direitos quanto ao tratamento dos seus dados pessoais, assim listamos aqui alguns para que você conheça:

Direitos	Como exercê-los
<b>Confirmação e acesso aos dados</b>	O usuário poderá solicitar à <b>WISPOT</b> a confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados para que, em caso positivo, possa acessá-los e verificar detalhes sobre o tratamento, bem como solicitar cópias dessas informações
<b>Retificação dos dados</b>	Confirmada a existência de tratamento dos seus dados, a LGPD assegura que o usuário poderá corrigir ou remover eventuais dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	O usuário poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados em determinados casos
<b>À informação sobre o compartilhamento dos seus dados</b>	O usuário tem o direito de saber quais são os tipos de entidades públicas e privadas com as quais a <b>WISPOT</b> realiza uso compartilhado dos seus dados. Incluímos, no <b>item 5</b> desta Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você poderá solicitar essas informações a nós. Apenas esclarecemos que, a depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação viole a nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios

<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir a um tratamento de dados</b>	O usuário tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento
<b>Recusar Marketing e propaganda</b>	O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de recebimento de propagandas e outros materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing enviado
<b>Revogação do Consentimento</b>	O usuário poderá cancelar qualquer consentimento concedido de maneira prévia à <b>WISPOT</b> para utilizar seus dados pessoais. O usuário tem ciência que o cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento

Esclarecemos que, sempre que alguma solicitação ou requisição para exercer os direitos informados acima for apresentada, podemos solicitar alguns dados e documentos adicionais para que possamos confirmar a autenticidade da sua identidade, pois nos preocupamos com a sua segurança.

O nosso objetivo é impedir a ocorrência de fraudes e garantir a segurança e privacidade de todos os nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Destacamos também que, os seus **direitos não são absolutos**, portanto, poderão existir situações nas quais teremos motivos legítimos para deixar de atender determinada solicitação, por exemplo:

- Casos em que a revelação de informações específicas viole os nossos direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio ou de terceiros;
- Casos em que houver violação da privacidade de terceiros;
- Casos em que não seja possível atender pedidos de exclusão de dados devido à obrigação da retenção destes dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar o nosso (ou de terceiros) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Para exercer os direitos previstos na LGPD, basta nos enviar uma mensagem por e-mail, conforme orientamos no tópico 10.

## **8. PROTEÇÃO DO NOSSO SISTEMA E DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Para proteger os dados pessoais que coletamos, utilizamos tecnologias e procedimentos adequados de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido, possuindo uma equipe responsável por gerenciá-los em conformidade com as disposições legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dados.



De forma objetiva, listamos abaixo quais são as medidas de segurança técnicas e administrativas que aplicamos em nossa organização para garantir a segurança da informação e dados pessoais em nossos sistemas:

Medidas de segurança
→ Firewall e Antivírus
→ Monitoramento, controle e restrição de acesso aos dados pessoais
→ Cláusulas contratuais que exigem que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros se atentem ao cumprimento das diretrizes da LGPD

Ocorre que, em razão da própria natureza da Internet, existe o risco de que terceiros mal-intencionados acessem de forma indevida as informações que armazenamos nos nossos sistemas. Portanto, caso isso aconteça, saiba que a **WISPOT** se responsabilizará nos limites previstos na legislação vigente aplicável.

Informamos que, por mais que nós apliquemos métodos e ferramentas robustas para proteger os seus dados, a segurança total dos nossos ambientes e sistemas não está condicionada apenas aos nossos processos e procedimentos internos.

De todo modo, você pode colaborar conosco para manter a segurança do nosso ambiente adotando boas práticas em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar senhas com terceiros), inclusive, compreendendo que é proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **WISPOT**, tanto pelo site e aplicativo quanto por outros sistemas ou bancos de dados.

Caso você identifique ou tenha conhecimento sobre qualquer tipo de situação que possa comprometer a segurança dos seus dados, entre em contato com a nossa equipe de proteção de dados e privacidade por meio do canal de atendimento indicado nesta Política.

Esclarecemos que, se identificarmos e comprovarmos qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual, entre outras, e/ou as disposições estipuladas nessa Política, não mediremos esforços para que o responsável responda nos termos da legislação aplicável, devendo, assim, arcar com a indenização por eventuais danos causados.

## 9. PRAZO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Temos uma política de retenção de dados pessoais de acordo com a legislação aplicável e temos como objetivo realizar análise técnica específica para determinar o período de retenção necessário para cada tipo de conjunto de dados coletados.

Portanto, os dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados (**rever item 4**), com exceção daqueles que nós possuímos justificativa para

manutenção, como para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, entre outras hipóteses previstas em lei.

Nós seguimos os seguintes parâmetros para determinar o período de retenção e guarda de dados pessoais:

- Período necessário para cumprimento do propósito da coleta;
- Período para comprovação de cumprimento de deveres e obrigações pela **WISPOT**;
- Prazos legais, em especial a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), regulamentares, constantes de decisões judiciais ou determinados pelas Autoridades competentes;
- Prazos para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **WISPOT**;
- Período de execução do contrato;
- Período para defesa ou exercício de direitos pela **WISPOT**;
- Uso exclusivo pela **WISPOT**, vedado seu acesso por terceiro, e desde que se trate de dados anonimizados;

## 10. DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **WISPOT** possui uma equipe de profissionais dedicada à proteção de dados e privacidade.

Para estarmos alinhados com a LGPD e as boas práticas existentes no mercado, nomeamos um DPO (Data Protection Officer) para tratar de forma direta e personalizada com os usuários do nosso site e clientes da nossa corporação. O DPO é o encarregado de cuidar das questões referentes à proteção dos dados.

Caso tenha alguma questão específica que não tenha sido esclarecida por nossa Política de Privacidade ou os termos de uso do site, você poderá entrar em contato com o nosso DPO, através do e-mail: [contato@wispot.com.br](mailto:contato@wispot.com.br).

## 11. DIREITOS AUTORAIS

O uso do nome **WISPOT**, **WIQUEST**, **WIMAP**, **WISPOT CORP.** logotipo, domínio <<https://www.wispot.com.br/>> (e ramificações), bem como os conteúdos das telas do site e dos serviços, são de nossa propriedade e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

## 12. DISPOSIÇÕES FINAIS

Nós atualizamos e aprimoramos nossa Política de Privacidade periodicamente, visando uma melhor prestação e proteção aos usuários. Assim, sugerimos que você consulte o documento regularmente para verificar se continua de acordo com os termos antes de seguir com a navegação ou com o preenchimento de algum recurso do nosso site.

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros Estados ou países, sendo competente o Foro de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas.

**Última atualização: 05.2023**