TERMOS DE USO DA PLATAFORMA WISPOT

Somos uma empresa especializada na criação de soluções através de projetos Wi-Fi, com o objetivo de aproximar as corporações de seus clientes e estreitar as relações de consumo e marketing através da internet.

Para tanto, colocamos à sua disposição o serviço de navegação através da internet sem fio (Wi-Fi), de forma gratuita, fornecido por um de nossos parceiros comerciais.

Para você, usuário da plataforma, além de disponibilizarmos o acesso à internet através da rede Wi-Fi, ainda poderá ficar antenado sobre promoções, novidades de produtos e serviços, e receber cupons de desconto que nossos parceiros poderão disponibilizar.

Diante disso, os presentes Termos de Uso, em conjunto com a nossa Política de Privacidade, estabelecem como a plataforma da **WISPOT** deve ser utilizada, tanto em relação às suas funcionalidades como também no contexto do seu relacionamento com os usuários e clientes.

Por fim, importante esclarecer que para utilizar os nossos serviços e realizar cadastro na nossa plataforma, você concorda e sujeita-se a estes Termos de Uso e a nossa Política de Privacidade, portanto, com o prosseguimento da navegação, você confirma que leu, compreendeu e aceitou integralmente o conteúdo de ambos os documentos. No caso de dúvidas, entre em contato conosco, através do e-mail: contato@wispot.com.br.

1. APLICABILIDADE DOS TERMOS DE USO

Nossos “Termos de Uso” se referem exclusivamente ao serviço de uso da rede sem fio **WISPOT.**

Por sua vez, os serviços divulgados em nosso site são regidos por condições e termos próprios, os quais deverão ser analisados em contratos e documentos específicos quando da contratação.

Por fim, a plataforma não possui e nem veicula informações impróprias a menores de idade, por isso, ela está dispensada da classificação das informações por faixa etárias.

2. INFORMAÇÕES SOBRE A PLATAFORMA

O serviço da **WISPOT** consiste no fornecimento de uma rede de pontos de acesso sem fio, permitindo que um dispositivo móvel acesse conexões com a internet. A partir do cadastro em nossa plataforma, através de um dos estabelecimentos comerciais parceiros, você poderá navegar pela internet de forma gratuita.

Para realizar o cadastro na plataforma, você precisará informar determinados dados pessoais, conforme disposto no item 3.

3. CADASTRO

Para utilizar o serviço de Wi-Fi, o usuário poderá acessar a plataforma por meio de suas redes sociais, que automaticamente realizará o cadastro através da importação dos dados compartilhados direto das redes sociais, ou você poderá se cadastrar incluindo seus dados pessoais, sem a utilização das redes sociais.
Listamos aqui os dados que você precisará informar, de acordo com o modo escolhido para concluir o seu cadastro:

Conjunto de dados	Dados pessoais
Dados de cadastro	Nome, sobrenome, e-mail, data de nascimento, gênero e dados biométricos (registro facial ou digital).
Dados de cadastro para a hipótese do usuário utilizar alguma de suas redes sociais	***Facebook:*** nome, sobrenome, e-mail, gênero, data de nascimento, localidade e registro facial ou digital. ***LinkedIn:*** nome, sobrenome, e-mail, gênero, data de nascimento e registro facial ou digital. ***Twitter:*** nome, sobrenome, e-mail, gênero, data de nascimento e registro facial ou digital. ***G-mail:*** nome, sobrenome, e-mail, gênero, data de nascimento e registro facial ou digital.

Destacamos que, quando você for acessar a ferramenta em estabelecimentos comerciais (parceiros da **WISPOT**) outros dados podem ser coletados por iniciativa do estabelecimento. No entanto, nestes casos, esclarecemos que a **WISPOT** não é responsável por definir quais dados serão coletados, a finalidade e tempo de armazenamento e etc, já que a responsabilidade recai sobre o próprio estabelecimento. Dessa forma, recomenda-se que, no caso de dúvidas que excedam o poder de decisão da **WISPOT** sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você entre em contato diretamente com o parceiro responsável.

Para entender mais sobre como a **WISPOT** realiza o tratamento dos seus dados e demais questões relativas a LGPD, acesse a nossa Política de Privacidade.

4. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA

Para utilização da nossa plataforma, você deve observar algumas questões básicas:

- É necessário que você tenha um dispositivo que seja capaz de acessar uma rede Wi-Fi;
- Você não deve acessar a plataforma por meio de qualquer dispositivo que não seja de sua propriedade, a menos que você tenha a permissão explícita do proprietário do dispositivo para a utilização;

- Caso você utilize mais de um dispositivo móvel para acessar a nossa plataforma, você deve registrar cada dispositivo individualmente;
- Após a realização do cadastro na plataforma, você será automaticamente reconhecido e poderá acessar à internet em qualquer local onde a **WISPOT** tenha abrangência, ou seja, se você se cadastrar em um dos estabelecimentos parceiros, o seu cadastro possibilitará a utilização da plataforma em outros locais parceiros;
- Na utilização da plataforma, você não deve exceder o subsídio de uso diário definido pelo estabelecimento parceiro. É considerado como uso excessivo a transmissão de mais de 200 megabytes de dados em um dia.

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Inicialmente, destacamos que é essencial que você, usuário, forneça informações verdadeiras, completas e não enganosas, devendo manter a segurança de sua conta e se responsabilizar por todos os atos praticados a partir dela.

Ao se cadastrar, você reconhece que sua senha de acesso à plataforma é de uso pessoal e intransferível, não podendo fornecê-la a terceiros em nenhuma hipótese, devendo tomar todas as providências cabíveis para garantir sua confidencialidade.

Você também se compromete a responder integralmente por quaisquer consequências jurídicas decorrentes diretamente da perda ou extravio de sua senha, devido a um comportamento seu considerado doloso ou culposo, imprudente, negligente ou que demonstre algum tipo de imperícia.

É vedado ao usuário utilizar-se de endereço falso de e-mail, identificação que coincida com a de outra entidade, empresa ou pessoa, ou, ainda, induzir alguém em erro quanto à sua identificação ou ao conteúdo veiculado.

Esclarecemos que a **WISPOT** poderá recusar ou cancelar o acesso à área logada caso constate que existe alguma informação inverídica, sem qualquer direito à indenização.

Além disso, você não deverá utilizar a sua conta de forma ilícita para burlar ou prejudicar os nossos sistemas. Se por acaso, você tomar conhecimento da utilização indevida de sua conta ou eventual falha, é importante que você nos comunique de forma imediata, assim, nós poderemos proceder com a suspensão do acesso do usuário suspeito ou, se aplicável, promover a correção do erro apontado.

Por fim, essencial destacar que é expressamente proibido o acesso e o uso da rede Wi-Fi para:

- qualquer prática de atos ilegais ou que representem afronta à moral e aos bons costumes;
- a utilização da plataforma de qualquer maneira que possa prejudicar o seu funcionamento, inclusive, mas não limitado, às tentativas de introdução de código malicioso, ataques de negação de serviço, ou abuso de qualquer defeito ou erro no aplicativo, interferência no serviço de qualquer outro usuário, servidor ou rede, incluindo ataque do tipo “negativa de acesso”, que causa congestionamento na rede Wi-Fi, ou tentativa deliberada de sobrecarregar o serviço e tentativa de "quebrar" (invadir) um servidor.

Saiba que qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis vigentes no Brasil, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) (Lei Federal nº 13.709/2018), tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como à indenização por eventuais danos causados.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA WISPOT

A **WISPOT** não se responsabiliza, nos limites da legislação aplicável, por quaisquer danos resultantes do uso da plataforma, falha de equipamento, conexão, transmissão de dados, erros, interrupções, demora em sua operação, vírus de computadores/dispositivo móvel, falhas no sistema de telecomunicações ou no provedor de conexão, bem como eventual incompatibilidade entre a plataforma e os navegadores de internet ou dispositivos utilizados por você.

Além disso, considerando que a plataforma dá acesso irrestrito à rede de internet de forma gratuita, e não possui ingerência pelos conteúdos acessados pelos usuários, a **WISPOT** não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes da utilização indevida dos conteúdos, links externos e demais documentos acessados, tampouco por ações tomadas por você com base em tais informações.

Reforçamos que não há possibilidade de termos controle sobre websites e conteúdos de terceiros, portanto, estes Termos de Uso não são aplicáveis a terceiros, inclusive mídias sociais, ainda que você utilize tais mídias para se conectar à plataforma. Assim, fica claro que é responsabilidade exclusiva do usuário ler e compreender os Termos de Uso e Condições, bem como as demais políticas aplicáveis que regem os sites terceiros que vier a visitar.

Também destacamos que, durante a utilização da plataforma, nós podemos disponibilizar conteúdo publicitário ou material promocional, que serão exibidos por um curto período, o que poderá impossibilitar que você utilize a ferramenta enquanto o conteúdo for exibido.

O mesmo pode ocorrer com os estabelecimentos parceiros, os quais podem disponibilizar conteúdos de marketing e promoções personalizadas durante a utilização da ferramenta. Neste contexto, é essencial que você compreenda que a exibição de tais conteúdos não são de responsabilidade da **WISPOT.**

É necessário que você tenha ciência que a aquisição de produtos e serviços disponibilizados por terceiros ou por um parceiro, a partir de conteúdos acessados na plataforma, é de responsabilidade exclusiva do usuário.

Portanto, você também reconhece e concorda que a **WISPOT** não será responsável ou responsabilizada de qualquer forma em decorrência de promoções, conteúdos publicitários, aquisições de produtos ou serviços, incluindo qualquer dano que possa sofrer decorrente de ato ou omissão de qualquer parceiro comercial ou terceiros, a partir de um conteúdo publicado.

7. SEGURANÇA

A **WISPOT**, ao disponibilizar a plataforma, possui o compromisso de utilizar ferramentas compatíveis com os padrões elevados e atuais de garantia de segurança, com o intuito de evitar a transmissão de códigos maliciosos e/ou arquivos corrompidos.

Nós não nos responsabilizamos, no entanto, por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos por você em razão de falhas na internet, nos sistemas ou nos servidores que você utilizar, ou aqueles decorrentes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior. Também não seremos responsáveis por qualquer vírus que possa atacar o seu equipamento em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Além das informações que podemos coletar dentro do contexto do cadastro para viabilizar o acesso a plataforma, como já indicamos aqui, seus dados pessoais poderão ser compartilhados, quando aplicável, com empresas envolvidas na prestação dos serviços, parceiros de negócio, bem como empresas pertencentes ao grupo econômico, tanto para fins de gestão centralizada de relacionamento, quanto para fins comerciais e também para o para oferecimento produtos e benefícios, sempre respeitando as limitações legais.

Para saber mais sobre o tratamento dos seus dados e suas respectivas finalidades, bem como exercer os seus direitos enquanto titular de dados, acesse a nossa Política de Privacidade.

9. COOKIES

Dentre os nossos objetivos principais, temos a necessidade de manter a transparência com os usuários em relação aos dados coletados.

Para tanto, esclarecemos que a nossa ferramenta utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos, uso do serviço, incluindo quando seu dispositivo se comunicar com pontos de acesso sem fios, coletar dados de análise quando da utilização do serviço. O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocado no seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado.

9.1 CATEGORIAS DE COOKIES

Os cookies são divididos em várias categorias, podendo ser enquadrados como necessários e essenciais para a navegação e utilização dos recursos da nossa plataforma ou, ainda, utilizados para coletar informações sobre como você utiliza a plataforma para que possamos melhorar o desempenho e a sua experiência de navegação.

Geralmente, os cookies têm data de expiração, mas isso vai depender de qual tipo está sendo utilizado. Alguns cookies são excluídos automaticamente, enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo até serem excluídos manualmente.

Em nossa plataforma, são utilizados os seguintes tipos de cookies:

I. COOKIES NECESSÁRIOS

São absolutamente essenciais para o funcionamento adequado da plataforma e garantem funcionalidades básicas e recursos de segurança de forma anônima.

II. COOKIES FUNCIONAIS

Esses cookies são usados para fornecer serviços ou para armazenar e lembrar as definições de navegação de forma a melhorar a sua visita à plataforma. Possuem o objetivo de memorizar as suas preferências, escolhas e informações para que não seja necessário que você nos informe novamente. Exemplos: idioma, localização, mobile, histórico da página, entre outros.

III. COOKIES DE MARKETING/PUBLICIDADE

Esses cookies são responsáveis por coletar informações sobre você para que possamos encaminhar os anúncios e propagandas mais compatíveis com o seu interesse e comportamento, buscando oferecer a você exatamente o que está procurando de forma não abusiva.

IV. COOKIES ANALÍTICOS

São usados para entender como os visitantes interagem com a plataforma. Estes cookies ajudam a fornecer informações sobre as métricas do número de visitantes, taxa de rejeição, origem do tráfego, etc.

9.2 GERENCIAMENTO E EXCLUSÃO DE COOKIES

Você pode visitar a nossa plataforma livremente sem ativar o uso de cookies, porém, apenas esclarecemos que, nesse caso, pode ser que você não consiga fazer uso completo de todos os recursos disponíveis.

Caso queira desabilitar os cookies, poderá fazê-los através das configurações do seu dispositivo móvel ou fazendo uso de outras tecnologias que entenda serem necessárias.

Por outro lado, se os cookies foram instalados quando você entrou em nossa plataforma e, posteriormente, você decidiu desativá-los, você também tem a faculdade de apagar os cookies já instalados por meio das configurações do seu navegador.

10. FERRAMENTAS DE ANÁLISE

Nós utilizamos ferramentas de análise em nossa plataforma, as quais nos auxiliam a adaptá-la da forma mais compatível com os seus interesses, bem como para aprimorar a nossa presença na internet.

Caso você se oponha ao uso dessas ferramentas, fique à vontade para gerenciar diretamente por meio do seu navegador, apenas ressaltamos que, nesse caso, os recursos da plataforma para identificar a compatibilidade dos seus interesses e te mostrar conteúdo relevante poderão ser limitados.

Abaixo, listamos as ferramentas de análises que utilizamos em nossa plataforma:

I. GOOGLE ANALYTICS

Utilizamos essa ferramenta apenas na extensão anonimizada, portanto, apenas o seu endereço de IP encurtado será coletado, o que significa que ele não pode ser associado especificamente a você. Além disso, observe que o Google não irá cruzar o seu endereço de IP com quaisquer outros dados disponibilizados pelo Google Analytics. Você pode desativar a coleta de dados por essa ferramenta por meio deste link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=us>.

II. GOOGLE TAG MANAGER

Utilizamos essa ferramenta para gerenciar as *tags*, de modo a aprimorar a interface da plataforma no momento da sua navegação. Por ser um domínio livre de cookies, a ferramenta em si não coleta dados pessoais, porém, outras *tags* são ativadas e podem coletar e enviar dados para o Google Analytics ou Google Ads.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O uso do nome **WISPOT, WIQUEST, WIMAP, WISPOT CORP**., do domínio <https://www.wispot.com.br/> (e ramificações), e da plataforma de conectividade **WISPOT**, bem como os conteúdos das telas do site, aplicativos e plataformas são propriedade da empresa e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Portanto, todo o conteúdo disponibilizado na plataforma é de titularidade única e exclusiva da **WISPOT** ou passa pelo devido licenciamento ou cessão para os parceiros e clientes. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

Periodicamente, nós aperfeiçoamos, corrigimos e atualizamos as informações publicadas em nossa plataforma, porém não há como garantir que os materiais sejam os mais atuais quando do seu acesso.

Reforçamos que algumas informações e conteúdos de links externos, eventualmente indicados na plataforma, possuem caráter informativo ou publicitário e não são de responsabilidade e controle da **WISPOT.**

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

O acesso e utilização da plataforma **WISPOT** é franqueado aos usuários e interessados nos serviços disponibilizados por nós, sendo certo que é da sua integral responsabilidade, como usuário, antes de se cadastrar ou se registrar em algum dos recursos disponíveis em nossa plataforma, ler, compreender e aceitar o conteúdo deste documento.

Você pode encerrar o cadastro na nossa plataforma a qualquer momento, basta acessar o ícone privacidade que está disponível no link: <www.wispot.com.br>. Uma vez realizado o procedimento, o seu acesso será inabilitado e, caso queira acessar novamente a plataforma, será necessário que você realize um novo cadastro.

Estes termos **podem ser alterados ou modificados a qualquer tempo**, desde que exista a necessidade de novas reestruturações, adaptando-se a novas técnicas e procedimentos, mantendo-se sempre o grau de confiabilidade e segurança.

Portanto, é primordial que você consulte o documento **regularmente** para verificar se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação, registro ou inscrição em algum recurso.

Por fim, ressaltamos que este documento está em conformidade e deverá ser interpretado com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ele, as partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro.

Última atualização: 05.2023